

Disclaimer en Privacyverklaring

Persoonlijke gegevens die wij nodig hebben om je te kunnen behandelen, bewaren we zorgvuldig. Wanneer je kiest voor een behandeling bij **BLOOM injectables**, ga je akkoord met deze werkwijze.

Wij werken conform de behandelovereenkomst zoals beschreven in de **Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)**.

- Wij slaan je gegevens op om je zo goed mogelijk te kunnen behandelen, volgens de **privacy wet (AVG)**
- Jouw gegevens blijven bij **BLOOM injectables** en worden alleen gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor je behandeling
- Als de wet dit vereist, vragen wij vooraf om jouw toestemming
- Je kunt de gegevens die **BLOOM injectables** van jou bewaart opvragen
- Als je je gegevens wil wijzigen kun je ons verzoeken om deze aan te passen
- Wil je jouw gegevens laten verwijderen? Hou er rekening mee dat we je mogelijk niet langer op een verantwoorde manier kunnen behandelen en een behandeling in sommige gevallen afwijzen
 - Vanwege het wettelijke bewaartermijn (20 jaar) worden je gegevens opgeslagen in een beveiligd archief specifiek hiervoor aangemaakt.

E-mail: info@bloominjectables.nl

Beveiliging

- We doen er alles aan om je gegevens veilig te bewaren
- Als er onverhoopt iets misgaat met jouw gegevens, stellen we je daarvan vanzelfsprekend op de hoogte
- Ben je het niet eens met de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan? Laat het ons weten en we kijken samen naar een mogelijke oplossing

Klachtenregeling BLOOM injectables

BLOOM injectables vindt het belangrijk dat u als cliënt tevreden bent over uw behandeling, dienstverlening en begeleiding.

BLOOM injectables doet er alles aan om uw behandeling zo goed mogelijk uit te voeren en aan uw wensen te voldoen. Als u onverhoopt toch niet tevreden bent gaan wij graag het gesprek met u aan.

U kunt altijd middels een na controle afspraak in gesprek met uw behandelaar over uw klacht. Hier kunnen wij samen proberen tot een oplossing te komen.

Indien dit gesprek niet opleverde wat u verwachtte kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van BLOOM injectables. De klachtenfunctionaris kan u adviseren over de vervolgstappen en een onafhankelijke klachten- en geschillencommissie (Dokh).

Contact gegevens van Dokh;
Stichting DOKh, Afdeling Klachten en Geschillen
Robijnstraat 6, 1812 RB Alkmaar
Tel: 072-5208325